

# EIN JOB FÜR

Die Gas- und Wärmedienst Börnsen GmbH ist seit über 25 Jahren als Dienstleister der Energieversorgung tätig. Als regional verankertes Unternehmen sind wir den Menschen vor Ort sehr nahe. Diese Verbundenheit zeigt sich in unserem Engagement für die Bewohner und der Gemeinde. Wir setzen uns für ein Plus an Vielfalt und Lebensqualität in Börnsen ein. Das Gleiche gilt für unserer Mitarbeitenden. Wir beliefern zuverlässig mit Fernwärme, Trinkwasser, Erdgas und Strom und so tragen wir mit gekoppelten nachhaltigen Wärmeerzeugungssystemen zur Verringerung der CO<sub>2</sub> Emissionen bei.

Alle reden von der Energiewende. Die GWB gestaltet sie vor Ort, in Börnsen.

Aktuell suchen wir zur Unterstützung unseres Teams **kurzfristig in Teil- oder Vollzeit:**

## **Shared Service Mitarbeiter (w/m/d)**

### **Ihre Aufgabe:**

- persönlicher und telefonischer Ansprechpartner für Kundenanfragen rund um das Thema Energieversorgung und Netze
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanliegen und Umsetzung in unserem Abrechnungssystem Rehling
- Datenkommunikation mit Energieversorgern
- Bearbeitung der Kundenabrechnungen
- turnusmäßige gesetzkonforme Abrechnung der Kunden
- Verbuchung aller Geschäftsvorfälle und vollumfängliche Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten

### **Ihr Profil:**

- kundenorientiert, Erfahrung in der kaufm. Sachbearbeitung, Kundenbetreuung oder Energiewirtschaft wünschenswert
- selbstständige, sorgfältige Arbeitsweise und Freude daran Verantwortung zu übernehmen
- gute Auffassungsgabe sowie gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- freundliches, gewinnendes Auftreten und Freude daran, Menschen zu helfen
- teamfähig, flexibel und aufgeschlossen für Neues
- sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen (Outlook, Word, Excel)

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung**

Gas- und Wärmedienst Börnsen GmbH  
Personalwesen  
Zwischen den Kreiseln 1  
21039 Börnsen  
Telefon: 040-30 20 844-0  
E-Mail: [bewerbung@gw-boernsen.de](mailto:bewerbung@gw-boernsen.de)  
Weitere Infos unter: [www.gw-boernsen.de](http://www.gw-boernsen.de)